



ÓZON APARTMAN IGAL

7275 Igal, Camping utca 32.

+36 70/382 382 0

+36 70/339 878 6

ozonapartmanigal@gmail.com

www.ozon-apartman.hu

ÓZON APARTMAN IGAL

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ ÉS HÁZIREND

Szállás, szálláshely-szolgáltató

A szálláshellyel kapcsolatos bármely kérdés, észrevétel esetén a 24 órában hívható +3670/3823820 vagy +3670/3398786 telefonszámon érhető el a szálláshely-szolgáltató.

Fizetés

A fizetés történhet készpénzzel vagy átutalással (közvetített szolgáltatásként utólagosan vagy a szálláshely-szolgáltató bankszámlaszámára közvetlenül).

Műszaki hiba

Amennyiben a szálláshelyen műszaki hibát észlel, kérjük, azt soron kívül jelezze a szálláshely-szolgáltatónak!

Bejelentkezés

Érkezés és távozás előre egyeztetett időpontban lehetséges, korai érkezés és/vagy késői távozás esetén külön díj nem kerül felszámításra.

Bejelentőlap kitöltése

A szálláshelyen elhelyezett bejelentőlapot minden vendég köteles kitölteni, 14. életévét be nem töltött személy esetén az a felügyeletet ellátó személy kötelessége. A kitöltött és aláírt bejelentőlapot kérjük a szálláshely-szolgáltatónak személyesen átadni, vagy érintésmentes tartózkodás esetén a szálláshelyen hagyni távozáskor. A bejelentő lapo(ka)t kérjük pontosan és hiánytalanul kitölteni, hogy a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) és települési önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak a szálláshely-szolgáltató eleget tudjon tenni.

Kulcsok, bejutás menete

Vendégeink részére 1 darab kulcscsomó kerül átadásra, mely 1 darab utcára nyíló kapukulcsot, 1 darab teraszbejárat kulcsot és 1 darab belső ajtó bejárat ajtókulcsot tartalmaz.

Érkezés napján személyesen vagy érintésmentes bejelentkezés esetén zárt kulcstároló dobozban (az áramszekrény mellett található) kerül elhelyezésre, melynek kombinációját (rendszeresen változtatott) a szálláshely-szolgáltató előzetesen a vendég rendelkezésére bocsátja. Távozáskor kérjük, hogy a megbeszéltek alapján a kulcsokat személyesen átadni vagy a kulcstároló dobozba elhelyezni szíveskedjenek. A kulcs(o)k elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a pótlás díját.

A szálláshelyre bejutni gyalogosan az utcáról a kiskapun belépve, a járdán felfelé haladva keresztül az udvaron tudnak a teraszajtóig, amelyet kinyitva a belső bejárat ajtót szintén kinyitva érkezünk meg a szálláshely nappali helyiségébe, ahonnan a hálószooba, konyha és fürdőszoba nyílik, illetve a pihenősarok helyezkedik el.

Műszaki szolgáltatások

Az **áramszekrény** számkombinációs lakatokkal zárt, annak kombinációját a szálláshely-szolgáltató indokolt kérés esetén megadja. Az épületet az annak külső falán található áramszekrényben található automata áramkör megszakítók lekapcsolásával lehet áramtalanítani, alapesetben az épület áram alatt van a vendégek érkezésekor.

A **villanybojler** 1-es (bal) állásba kapcsolással automatikusan bekapcsol, amennyiben az épület áramszolgáltatása üzemel, alapvetően ebben az állásban van a kapcsoló, középállásban (0) vagy jobb állásban (2) nem üzemel. A melegvíz előállítása megközelítőleg 1,5-2 órát vesz igénybe normál hőmérsékletű tartályvíz esetén.

A **hűtőgép** bekapcsolása az abban található forgatható kapcsolóval történik, alapesetben a 0-s állásban van, a 3-as szintre javasoljuk az értéket beállítani.

A **hálózati víz** az épület előtt található vízóra-aknában a főelzáró kar (kék) zárt helyzetbe fordításával zárható el szükség esetén.

Dohányzás

A szálláshely épületében és zárt helyiségeiben tilos a dohányzás, dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyen lehetséges.

A dohányzásra kijelölt hely a kertben található kültéri kiülőhely.

A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi LXII. törvény és végrehajtási rendelete alapján egészségvédelmi bírság szabható ki, melyet az egészségügyi államigazgatási szerv ellenőriz.

Füstjelző és szénmonoxid-érzékelő

Az épületben füstjelző és szénmonoxid-érzékelő, illetve porral oltó készülék került elhelyezésre.

Füst és/vagy tűz esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el a szálláshely épületét a bejutás menete rész szerint visszafelé, értesítse a tűzoltókat és a szálláshely-szolgáltatót!

Bankautomata (ATM)

Üzemeltető: OTP

Cím: 7275 Igal, József Attila utca 1.

Telefonszám: +361/3666388

A bankautomata a Coop ABC bejárata mellett, közvetlenül az igali templom mellett található.

Elsősegély

A szálláshelyen elsősegélynyújtó készlet található, amely segítséget nyújt a kisebb sérülések gyors helyszíni ellátásához.

Segélyhívó számok

Egységes európai segélyhívószám: 112

Mentők: 104

Rendőrség: 107

Tűzoltók: 105

Ébresztőóra

A szálláshelyen rádiós ébresztőóra rendelkezésre áll.

Éjszakai pihenés

Kérjük a zajvédelmi rendeletek betartását, 22:00-06:00 óra között a szálláshely környezete nyugalmanak megőrzése érdekében a hangos, nagyobb zajt kiváltó tevékenységektől tartózkodjanak, a megengedett zajterhelési határértéket ne lépjék túl.

A zaj- és rezgésvédelem helyi szabályainak betartásával kapcsolatos magatartási szabályok Igalon

A közösségi együttélés alapvető szabályairól, valamint ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló Igal Város Önkormányzata Képviselő-testületének 10/2025. (V. 23.) önkormányzati rendelet 18. § a) pont alapján a közösségi együttélés alapvető szabályait sértő magatartást valósít meg, aki:

Igal Város Önkormányzata Képviselő-testületének Igal helyi építési szabályzatáról szóló 7/2001. (XII. 3.) önkormányzati rendelete szerinti üdülőövezetben ünnepnapon tekintet nélkül az időpontra, hétfőtől péntekig 8:00-19:00 óra közötti, szombaton 9:00-12:00 óra közötti, vasárnap 10:00-12:00 óra közötti időszakon kívüli időpontban zajjal járó építési, bontási, zöldfelület-fenntartással, kert építésével, fenntartásával, karbantartásával kapcsolatos tevékenységet - motoros fűnyírás, motoros fakivágás, kerti traktor működtetése stb. – végez, ipari -, vagy barkácsgépet működtet, kivéve az élet- és balesetveszély, sürgős kárelhárítás miatti azonnali intézkedéseket.

Gyógyszertár

Thermál patika

Cím: 7275 Igal, Szent István utca 24.

Telefonszám: +3682/573060

Háziállatok

A szálláshely épületébe házikedvencek nem vihetők be.

Internet

Szélessávú internetkapcsolat a szálláshelyen elérhető külön térítés ellenében.

Látnivalók és programok

Információk az Igal környéki látnivalókról és programokról a www.ozon-apartma.hu/latnivalok weboldalon elérhetőek.

Központi orvosi ügyelet, körzeti orvosi rendelő

Cím: 7275 Igal, Farkas János utca 4.

Telefonszám: +3682/573031

Rendelési idő:

Hétfő: 08:00-12:00 óráig Igalban

Kedd: 12:00-16:00 óráig Igalban

Szerda: 08:30-11:00 óráig Ráksiban

Csütörtök: 12:00-15:00 óráig Igalban

Csütörtök: 15:00-16:00 óráig Ráksiban

Péntek: 08:00-12:00 óráig Igalban

Kórház

Legközelebbi kórház: Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház

Cím: 7400, Kaposvár, Tallián Gyula utca 20-32.

Telefonszám: +3682/501300

Parkolás

A parkolás közterületen a szálláshely előtt térítésmentes akár több gépjármű részére is, zárt parkolást jelenleg nem tud a szálláshely-szolgáltató biztosítani.

Légkondicionálás

A szálláshely épületében a hűtő-fűtő klímaberendezés használata térítésmentes.

A berendezés csak bezárt nyílászárók mellett üzemeltethető, a szállásról távozás esetén kérjük azt kikapcsolt állapotban hagyni. A távirányító a szálláshely nappalijában a televízió melletti polcon található meg.

Széf

Értékeik megőrzésére a szálláshelyen széf nem áll rendelkezésre, az ott elhelyezett értékekért felelősséget a szálláshely-szolgáltató nem vállal.

Takarítás

A takarítás hetente a szálláshelyen térítésmentes.

A szálláshely minden esetben kitakarított és fertőtlenített állapotban kerül átadásra vendégeink részére, amennyiben a vendég kér extra takarítást, az külön térítés ellenében lehetséges, ezt az igényét kérjük jelezze előre a szálláshely-szolgáltatónak.

Ágynemű

Ágynemű a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

A szálláshely-szolgáltató huzamos tartózkodás esetén hetente 1 alkalommal cseréli az ágyneműket, kérésre ez külön térítés ellenében rövidebb időközönként is megoldható.

Amennyiben a tisztasággal kifogása van vagy egyéb berendezéssel kapcsolatosan rendellenességet, hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze a szálláshely-szolgáltatónak!

Törölköző

Törölköző és kéztörölő a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Törölköző bekészítési igényét kérjük, előre jelezze!

Tisztálkodási szerek

Tisztálkodási szerek a szálláshelyen elérhetőek térítésmentesen.

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (tusfürdő, sampon, kézmosó, fertőtlenítő) találnak a szálláshelyen.

Taxi

A szálláshely településén (Igal) taxi nem érhető el közvetlenül, azt szükség esetén a környékbeli nagyobb városokból van lehetőség hívni.

Üzemeltető: Zamárdi Taxi

Telefonszám: +3630/7150000 +3620/9600000

Üzemeltető: Siófoki Fix Taxi

Telefonszám: +3630/6116246

Televízió, kábeltévé, TV okosító

A szálláshelyen elhelyezett televízió, kábeltévé, valamint TV okosító eszköz elérhetőek térítésmentesen. A távirányítók a felsorolt műszaki berendezésekhez a szálláshely nappalijában, a televízió melletti polcon találhatóak meg.

A Samsung televízió távirányítója a szintén Samsung márkanevet viselő eszköz, amelyen a jobb felső részen található Source gomb megnyomásával ki tudjuk választani a kívánt eszközt annak listájából, a megfelelő HDMI portot választva. Fontos, hogy kiválasztani kívánt eszköznek bekapcsolt állapotban kell lennie ahhoz, hogy látható legyen a listában.

A kábeltévé (Mindig TV) a Pelso márkanévet viselő beltéri egység bekapcsolásával érhető el, annak távirányítója a szintén Pelso márkanévet viselő eszköz, annak a bal felső részen található Standby gomb megnyomásával kapcsolható be- és ki a beltéri egység. Bekapcsolt állapotban az ellenőrző LED fény zölden, kikapcsolt állapotban pirosan világít.

A TV okosító eszköz (Xiaomi TV Box) az MI feliratú távirányítón felül középen található piros gomb megnyomásával kapcsolható be, bekapcsolt állapotban az eszközön az ellenőrző LED fény fehéren világít. Használat előtt ellenőrizni szükséges, hogy a TV okosító eszközhez csatlakozik-e HDMI kábel, amennyiben nem, azt az Xbox 360 játékkonzolból át kell csatlakoztatni a TV okosító eszközhez.

Xbox 360 játékkonzol

A szálláshelyen elhelyezett játékkonzol a szálláshelyen elérhető térítésmentesen. A vezeték nélküli kontrollerek (2 darab) a szálláshely nappalijában, a televízió melletti polcon találhatóak meg. A controller közepén található ezüst színű gomb megnyomásával és lenyomva tartásával kapcsolható be a konzol, bekapcsolt állapotban az eszközön az ellenőrző LED fény zölden világít, illetve hangjelzést is ad, ekkor van lehetőség a televízió HDMI portjai közül azt kiválasztani. Amennyiben ez egyik controllerrel sem sikerül bekapcsolni a konzolt, az elemeket fel kell tölteni vagy cserélni a controllerben, majd ismét megpróbálni bekapcsolni az eszközt. Ekkor van lehetőség a televízió HDMI portjai közül a konzolt kiválasztani. Használat előtt ellenőrizni szükséges, hogy az Xbox 360 játékkonzolhoz csatlakozik-e HDMI kábel, amennyiben nem, azt a TV okosító eszközből át kell csatlakoztatni az Xbox 360 játékkonzolhoz.

Grillezőhely

A grillezőhely a szálláshely kertrészában elérhető térítésmentesen.

A grillezéshez szükséges eszközök (grillrács, hamutálca, faszénbegyújtó kémény) bekészítési igényét kérjük, előre jelezze!

Hajszárító

Hajszárító a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Ruhaszárító

Ruhaszárító a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Mosógép

Mosógép a szálláshelyen elérhető térítésmentesen, annak működtetésével kapcsolatosan érdeklődjön a szálláshely-szolgáltatónál.

Vasalás

Vasaló és vasalódeszka a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Varrókészlet

Varrókészlet a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Esernyő

Esernyő a szálláshelyen elérhető térítésmentesen.

Talált, elhagyott tárgyak

Talált tárgy esetén szíveskedjen azt jelezni, elhagyott tárgyakkal kapcsolatban pedig kérjük, érdeklődjön a szálláshely-szolgáltatónál.

Látogatók

Látogató(k) fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a szálláshely-szolgáltatónak.

A szálláshelyen - előre be nem jelentett látogató(k) kivételével - kizárólag a megszálló vendégek tartózkodhatnak, kérjük, hogy a látogató(ka)t lehetőleg a szálláshely kerterésében fogadja, éjszakai tartózkodásukra külön térítés ellenében van lehetőség, amennyiben a fekvőhelyek száma azt megengedi.

Károkozás

Kérjük, vigyázzanak a szálláshely épületére és berendezési tárgyainak épségére és azokat rendeltetésszerűen használják!

A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék le a helyükről!

Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy teljes és feltétlen kártérítési felelősséggel tartozik.

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket!

Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzethez szükséges.

Vendég észrevételek, problémák

Kérjük, minden észrevételét jelezze a szálláshely-szolgáltatónak, segítve ezzel munkánkat!

Észrevételeit közölheti személyesen, a szálláshely-szolgáltató hivatalos honlapján megadott elérhetőségeken, telefonon vagy e-mailben.

Minden észrevételt köszönünk!

Amennyiben negatív észrevétele van, kérjük, azt jelezze még a szálláshelyen tartózkodáskor, hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget, köszönjük!

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván az

ÓZON APARTMAN személyzete!

